

সেবা নামঃ চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণ।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সেবার নাম	TCV (Time, Cost & Visit) বিশ্লেষণ			সহজীকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজীকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	সহজীকরণ বাস্তবায়নের অগ্রগতি (%)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণ	সময় (দিন/ঘন্টা)	প্রায় ৩-৪ ঘন্টা	১ ঘন্টা	সহজীকরণ প্রস্তাবনা অনুমোদন	১৫-১০-২০১৯	২৭-০২-২০২০	১০০%	জনাব নাহিদ- উল-মোস্তাক সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১১- ৯৫৭৫০৮
		যাতায়াত	৩বার	১ বার	সরকারি আদেশ জারী	১৫-১০-২০১৯			
		ধাপ	৭ ধাপ	৫ ধাপ	পাইলটিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১৫-১০-২০১৯			
					সারাদেশে বাস্তবায়ন	-			

সুবিধাঃ ক) এ কার্যক্রম বাস্তবায়নের ফলে দপ্তরিক চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ সময় সহজতর হবে।

খ) লোকবল ও ব্যয় সশ্রয়ী হবে।

গ) চিঠি দ্বিতীয় বার ডেসপাস শাখায় এন্ট্রি না হওয়ায় কাজের ডুপ্লিকেশন কমে যাবে।

নাহিদ-উল-মোস্তাক
সিনিয়র সহকারী সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এ. টি. এম. আজহারুল ইসলাম
সিনিয়র সহকারী সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

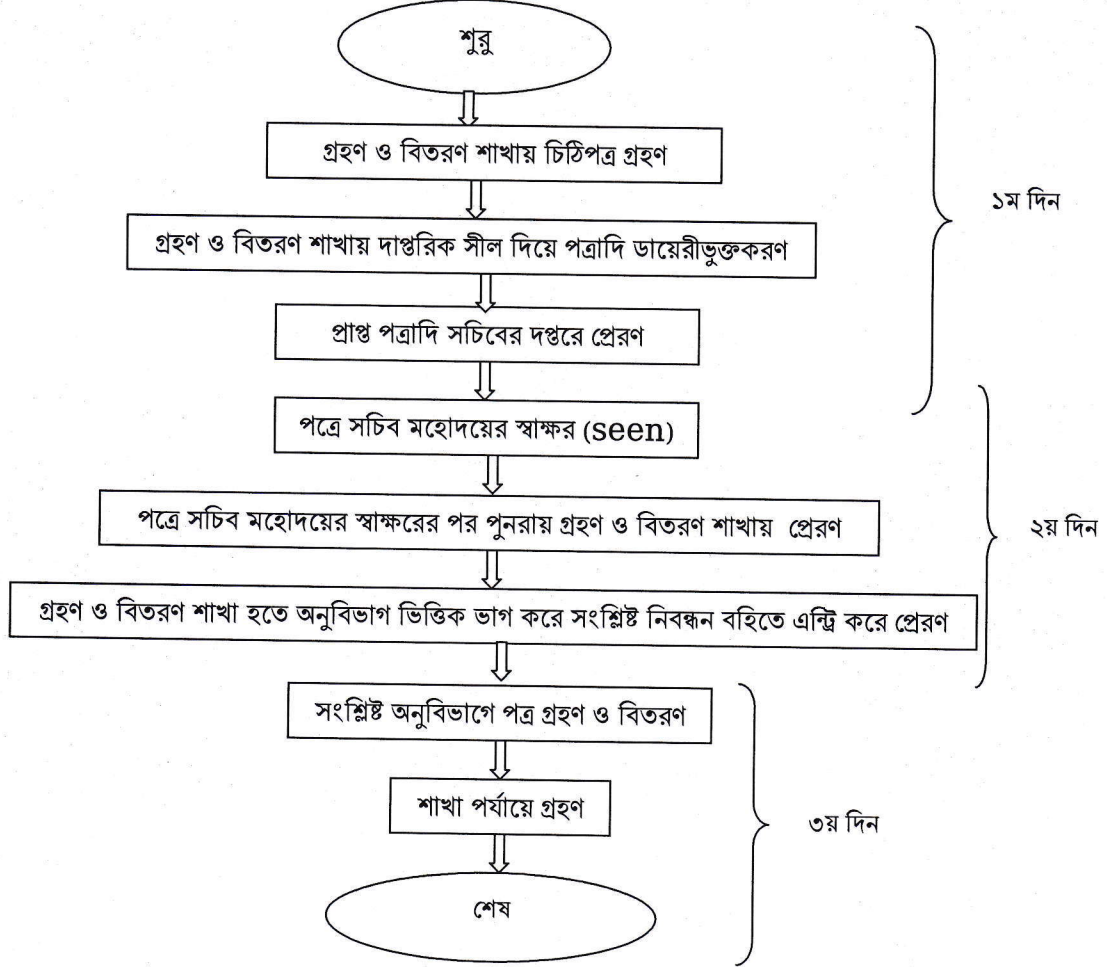
এ. টি. এম. মোনেমুল হক
যুগ্মসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

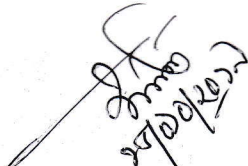
মোঃ আবদুস ছাত্তার
যুগ্মসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

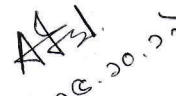
সেবা সহজীকরণ বিষয়ে ১৪-১৫ অক্টোবর ২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার মাধ্যমে প্রাপ্ত 'চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণ' কার্যক্রমের প্রসেস ম্যাপ

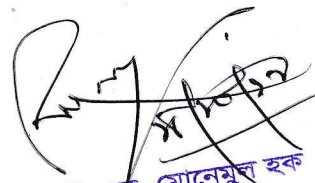
সেবার নামঃ চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণ

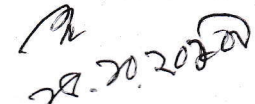
১) সেবার বর্তমান প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



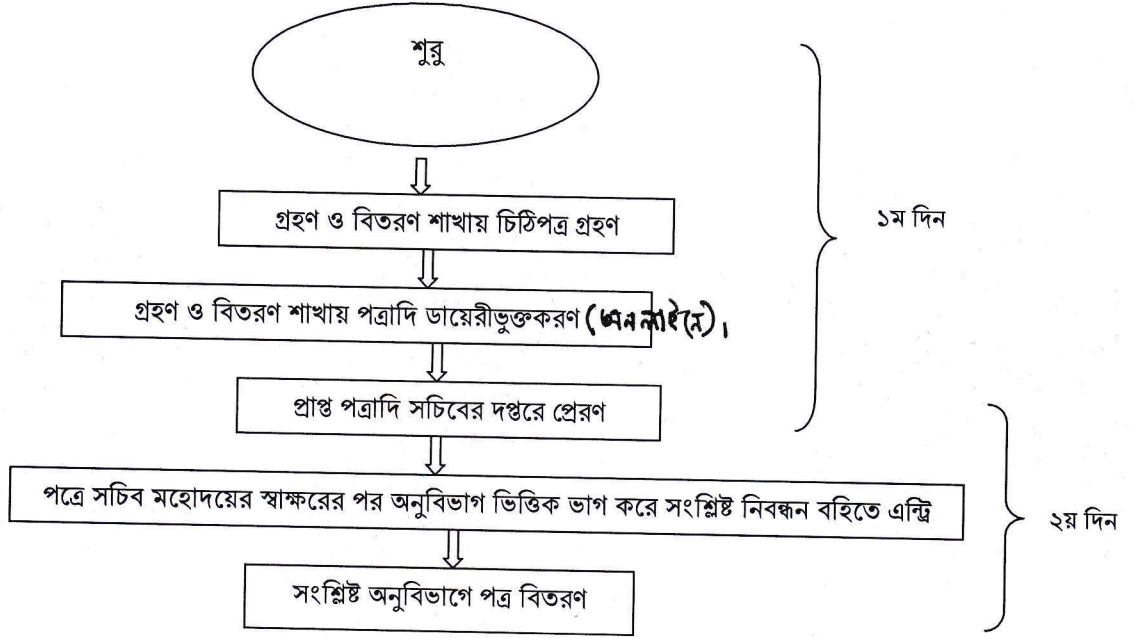

নাহিদ-উল-মোস্তাক
সিনিয়র সহকারী সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


এ. টি. এম. আজহারুল ইসলাম
সিনিয়র সহকারী সচিব
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


এ.টি.এম. মোনেয়ুল হক
যুগ্মসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

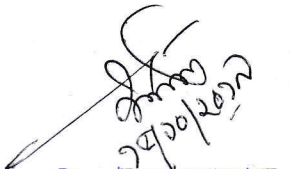

মোঃ আবদুস ছাত্তার
যুগ্মসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

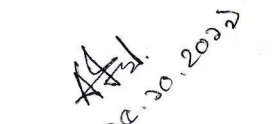
২) প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ:

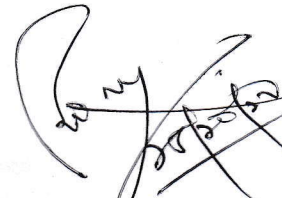


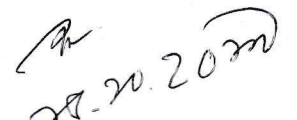
৩। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	প্রায় ৩ দিন	২ দিন
যাতায়াত	৩বার	১ বার
ধাপ	৮ ধাপ	৫ ধাপ


 নাহিদ-উল-মোস্তাক
 সিনিয়র সহকারী সচিব
 নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


 ২৫.১০.২০২২
 এ. টি. এম. আজহারুল ইসলাম
 সিনিয়র সহকারী সচিব
 নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


 এ. টি. এম. মোনেমুল হক
 যুগ্মসচিব
 নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


 ২৫.১০.২০২২
 মোঃ আবিদুস ছাত্তার
 যুগ্মসচিব
 নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার